

Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Калачинского района" (далее – Учреждение, комплексный центр) было организовано в 2013 году путём слияния двух учреждений: бюджетное учреждение Омской области "Центр социального обслуживания Калачинского района" и бюджетное учреждение Омской области "Центр социальной помощи семье и детям Калачинского района".

Основные задачи учреждения связаны с социальной защитой определённых категорий населения Калачинского муниципального района (семей, детей, граждан пожилого возраста и инвалидов); участием учреждения в реализации социальной политики на территории Калачинского муниципального района; совершенствованием системы регулирования социально-трудовых отношений в учреждении.

Наиболее значимые результаты 2014 года:

- объёмы оказания государственных услуг выполнены на 100%;
- стабильно высокие позиции в рейтинге МТСР по учреждениям данного типа;
- в областном конкурсе "Лучший работодатель года Омской области" по итогам 2013 года 3 место в номинации "Обеспечение прав и гарантий работающих инвалидов";
- получен грант на реализацию социально значимого проекта для социальной реабилитации инвалидов;
- расширен спектр клубной деятельности для граждан пожилого возраста (организация досуга на дому) и инвалидов ("Творческая мастерская "Вдохновение");
- расширено информационное поле благодаря разработке сайта учреждения;
- победа в областном конкурсе профессионального мастерства "Лучший по профессии" в номинации среди специалистов по социальной работе с семьей и детьми;
- в рамках Дня социального работника 89 сотрудников учреждения были поощрены за добросовестный труд, высокий профессионализм различными наградами: Благодарностью МТСР -2 человека; Почетной грамотой УМТСР – 6 человек, благодарственными письмами УМТСР – 12 человек, Почетной грамотой БУ "КЦСОН " – 36 человек; благодарственным письмом центра –33 человека. Кроме этого Почетной грамотой главы Калачинского муниципального района удостоены 2 социальных работника, благодарственным письмом главы Калачинского городского поселения- 1 заведующий отделением;
- создание службы экстренного реагирования.

Наиболее значимые результаты 2015 года:

- объёмы оказания государственных услуг выполнены на 100%;
- в областном конкурсе "Лучший работодатель года Омской области" в номинациях "Улучшение условий и охраны труда" и "Социальная ответственность и социальное партнерство" награждены грамотами за 1 место;

- установление тесного взаимодействия с Калачинской местной организацией "Всероссийское общество инвалидов" в целях оказания организационной, методической, информационной и консультационной поддержки;
- реализация с Калачинской местной организацией "Всероссийское общество инвалидов" совместного социального проекта "Единый информационный день "Ярмарка социальных услуг" (субсидия из областного бюджета);
- участие в Форуме социальных инноваций региона (г. Омск, "Экспоцентр"). презентация двух площадок -психологическая гостиная "Аптека счастья", выставка реабилитационного оборудования для занятий ЛФК;
- расширен спектр клубной деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов за счет тесного взаимодействия с Калачинской местной организацией "Всероссийское общество инвалидов"
- налажено взаимодействие с филиалом по Калачинскому району ФКУ УИИ УФСИН, межмуниципальным отделом МВД России "Калачинский", БУЗОО "Калачинская ЦРБ", некоммерческой организацией "Диалог" по работе с дезадаптированными гражданами.

Наиболее значимые результаты 2016 года:

- объёмы оказания государственных услуг выполнены на 100%;
- в районном этапе конкурса "Лучший работодатель года Омской области" в номинации "Обеспечение прав и гарантий работающих инвалидов" – 1 место; в номинации "Развитие кадрового потенциала" – 2 место;
- по итогам участия во всероссийском конкурсе "Успех и безопасность" (среди организаций непромышленной сферы) награждены грамотой и медалью за 1 место;
- Областной конкурс на звание "Лучший по профессии" среди специалистов по работе с семьёй – 1 место;
- Отборочный (зональный) этап областного конкурса на звание "Лучший по профессии" среди социальных работников – диплом победителя;
- 11-й областной конкурс "Социальная звезда" (Омская региональная общественная организация "Центр развития общественных инициатив");
- сохранение тесного взаимодействия с Калачинской местной организацией "Всероссийское общество инвалидов" в целях оказания организационной, методической, информационной и консультационной поддержки;
- реализация с Калачинской местной организацией "Всероссийское общество инвалидов" совместных социальных проектов "Фестиваль творчества инвалидов старше 18 лет "Берега надежды" (субсидия из областного бюджета), "Лоскуток" – швейная мастерская для инвалидов старше 18 лет (по итогам Международного грантового конкурса "Православная инициатива 2015-2016");
- установление взаимодействия с Калачинской епархией в рамках реализации социального проекта "Семейная академия" (по итогам Международного грантового конкурса "Православная инициатива 2015-2016");

- одобрено Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, финансирование проекта отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия "Подростковый клуб "Добро вернется бумерангом";
- сохранение взаимодействия с филиалом по Калачинскому району ФКУ УИИ УФСИН, межмуниципальным отделом МВД России "Калачинский", БУЗОО "Калачинская ЦРБ", некоммерческой организацией "Диалог" по работе с дезадаптированными гражданами;
- налажен контакт с некоммерческим объединением евангельских христиан-баптистов в рамках работы по социализации дезадаптированных граждан;
- укрепление материально-технической базы учреждения: выполнен ремонт фасада здания (облицовка стен здания сайдингом).

Наиболее значимые результаты 2017 года:

- объёмы оказания государственных услуг выполнены на 100%;
- в районном этапе конкурса "Лучший работодатель года Омской области" в номинации "Улучшение условий охраны труда" – 3 место; в номинации "Развитие кадрового потенциала" учреждение стало победителем;
- сохранение тесного взаимодействия с Калачинской местной организацией "Всероссийское общество инвалидов", а также с калачинской местной организацией ветеранов (пенсионеров) в целях оказания организационной, методической, информационной и консультационной поддержки;
- реализация с Калачинской местной организацией "Всероссийское общество инвалидов" совместного социально значимого районного мероприятия "Единый информационный день "Ярмарка социальных услуг";
- сохранение взаимодействия с филиалом по Калачинскому району ФКУ УИИ УФСИН, межмуниципальным отделом МВД России "Калачинский", БУЗОО "Калачинская ЦРБ", некоммерческой организацией "Диалог", некоммерческим объединением евангельских христиан-баптистов в рамках работы по социализации дезадаптированных граждан;
- установление взаимодействия с ассоциацией "Надежда есть" и содействие в реализации социального проекта "Добрые руки в помощь" (разработчик проекта – ассоциация "Надежда есть");
- установление взаимодействия с Калачинской епархией в рамках реализации социального проекта "ДОМ" (по итогам Международного грантового конкурса "Православная инициатива 2016-2017", разработчик проекта БУ "КЦСОН Калачинского района");
- реализация одобренного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, финансирования проекта отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия "Подростковый клуб "Добро вернется бумерангом";
- укрепление материально-технической базы учреждения за счет приобретенных основных средств.

Наиболее значимые результаты 2017 года.

В 2018 году 168 семей получили государственную социальную помощь на сумму более 400 тыс. руб.; 7 семей получили государственную социальную помощь на основании социального контракта на разведение личного подсобного хозяйства на сумму 227 тыс. руб.

Мера социальной поддержки гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, за счет средств областного бюджета была оказана 13 семьям на сумму около 600 тыс. рублей.

Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, предоставлялись меры социальной поддержки в виде социальных услуг.

Всего за год услуги бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Калачинского района" получили 7,5 тысяч граждан и около 250 тысяч услуг.

Наиболее востребованной формой предоставления социальных услуг является **предоставление услуг на дому**.

Ежегодно более 1 тыс. жителей Калачинского района получают социальные услуги на дому. Так в 2018 году было выявлено 185 граждан, нуждающихся в обслуживании, из них 52% - это сельские жители. Ежемесячно клиентам предоставляется более 20 тыс. социальных услуг. Около 1,5 тыс. человек ежемесячно получают платные услуги.

В учреждении функционируют 2 отделения по уходу за гражданами, находящимися на постельном режиме или передвигающимися в пределах комнаты с посторонней помощью, более 25 тыс. услуг сиделки получили 113 граждан, из них 6 в сельских поселениях. Реализуется программа "Школа ухода" для родственников граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению.

В Калачинском районе проживает более 3 тысяч граждан с ограниченными возможностями здоровья, включая детей-инвалидов. Около 60% ежегодно получают консультативные и реабилитационные услуги в отделении социальной реабилитации инвалидов.

Один из вариантов социальной реабилитации – участие в конкурсах. В 2018 году в зональном фестивале творчества людей с ограниченными возможностями здоровья приняли участие 29 взрослых и 6 детей. Победителями стали 4 участника.

В областном фестивале творчества детей с ограниченными возможностями "Искорки надежды" приняли участие 8 детей, победителями стали 2 участника.

Весомым направлением в деятельности учреждения является **оказание услуг несовершеннолетним и семьям с детьми**. Всего в 2018 году получили услуги в учреждении около 500 семей, из них почти 150 - многодетные.

Нужно отметить, что наряду с предоставлением услуг, уделяется большое внимание проведению мероприятий в целях пропаганды положительного опыта семейного воспитания, повышения престижа семейных ценностей. Ежегодно семьи награждаются медалью "За любовь и верность"; "Материнская Слава", лучшие

семьи Калачинского района принимают участие в конкурсе на соискание премии Губернатора "Семья года".

Для получения социальных услуг жителями отдаленных населенных пунктов действует Мобильная служба, подготовлено и осуществлено 72 выезда мобильной службы в населенные пункты Калачинского района.

Новый формат приобрела работа по оказанию поддержки нуждающимся семьям с детьми, гражданам пожилого возраста и инвалидам благодаря проектной деятельности. В 2018 году реализованы 4 проекта, 3 из них – совместно с Ассоциацией "Содействие социальному развитию и помощи людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации "Надежда есть"

Особой гордостью коллектива комплексного центра социального обслуживания населения является:

- 1 место в рейтинге 50-ти учреждений социального обслуживания Омской области, проходивших независимую оценку качества оказания услуг в 2018 году;
- учреждение включено в Федеральный реестр "Всероссийская Книга Почета" 2017, 2018 г.г. (на основании предложения органа исполнительной власти Калачинского района);

- вручен Диплом о занесении в Книгу Почёта города Калачинска за большой вклад в социально-экономическое развитие города Калачинска в 2018 году;

- во Всероссийском конкурсе "Успех и безопасность" (среди организаций непромышленной сферы) в 2016 году – диплом и золотая медаль за 1 место;

- во Всероссийском конкурсе статей "Золотое перо социальных служб России - 2018" – 3 лауреата;

- в конкурсе "Лучший интернет сайт в сфере социального обслуживания Сибирского Федерального округа" – диплом лауреата;

- в Областном конкурсе на звание "Лучший по профессии": 2014 год - 1 место, 2016 год – 1 место; 2018 год – 3 место;

- в областном конкурсе "Лучший работодатель года" 2017 года в номинации "Обеспечение прав и гарантий работающих инвалидов" – 2 место;

- в областном молодежном патриотическом конкурсе "Моя родина – Россия" в направлении "Фотография" – 2 место;

- в зональном фестивале творчества людей с ограниченными возможностями здоровья "Жизнь прекрасна, и каждый чем-то одарен" победителями стали 4 участника из Калачинского района в номинациях "Музыкальная палитра", "Изобразительное искусство", "Художественное слово";

- в районном этапе конкурса "Лучший работодатель года Омской области" в номинации "Социальная ответственность и социальное партнерство" награждены грамотами за 1 место по итогам 2014 года; в номинации "Обеспечение прав и гарантий работающих инвалидов" – 1 место по итогам 2015года; в номинации "Развитие кадрового потенциала" – 2 место по итогам 2015года; в номинации "Развитие кадрового потенциала" – 1 место по итогам 2016 года; в номинации "Улучшение условий охраны труда" – 3 место по итогам 2016года; в номинации

"Обеспечение прав и гарантий работающих инвалидов" – 2 место по итогам 2017 года.

Руководитель

З.В. Мораш