Приложение N 1
к Порядку
предоставления
социальных услуг
поставщиками
социальных услуг

Стандарт
социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

С изменениями и дополнениями от:

3 февраля, 21 сентября 2016 г., 8 июля 2020 г., 12 октября 2022 г.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и периодичность	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1	Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом:	Социальная услуга предусматривает покупку за счет средств получателя социальных услуг и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов из магазинов и с рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную, предусмотренных законодательством (далее - нормы допустимой нагрузки)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Своевременное приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов. Приобретаемые продукты питания должны быть качественными и соответствовать требованиям к остаточным срокам годности, санитарно-гигиеническим требованиям
1.1	продуктов питания	предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 20 минут за 1 раз		78,79		
1.2	промышленных товаров	предоставляется по мере		78,79		

	первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз				
1.3	книг, газет, журналов	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз		78,79		
2	Помощь в приготовлении пищи, в том числе:	Социальная услуга предусматривает подготовку (чистку, нарезку овощей, мяса, рыбы и других продуктов) и приготовление блюд при использовании продуктов питания и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
2.1	подготовка продуктов	предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю до 1 кг продуктов продолжительностью не более 9 минут за 1 раз		35,46		
2.2	приготовление блюда	предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 10 минут за 1 раз 1 блюдо на выбор: суп (на готовом бульоне), каша, гарнир		39,39		
3	Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе:	Социальная услуга предусматривает снятие показаний с приборов учета получателя социальных услуг, заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, оплату указанных услуг за счет средств получателя социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать правильное заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, а также своевременность их оплаты
3.1	заполнение квитанций	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц для каждого вида услуг продолжительностью не более 5 минут за 1 раз		19,70		
3.2	оплата квитанций	предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз		78,79		
4	Сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Социальная услуга предусматривает сдачу (обратную доставку) за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонтную мастерскую, другие организации бытового обслуживания при наличии соответствующих	В срок, определенный индивидуальной программой	118,18	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для

		организаций по месту жительства получателя социальных услуг с соблюдением норм допустимой нагрузки. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз			(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	жизнедеятельности
5	Покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), в том числе:	Социальная услуга предусматривает покупку топлива получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления и (или) водоснабжения, и оформление доставки в соответствующих организациях, топку печи, доставку воды получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без водоснабжения, для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки	В срок, определенный индивидуальной программой		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности
5.1	покупка топлива	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз		236,37		
5.2	топка печи, в том числе	предусматривает доставку в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, угля, дров (в объеме не более 1 ведра угля либо не более 7 кг дров), укладку дров (угля) в печь, растопку печи, сбор золы инструментом получателя социальных услуг, вынос золы				
5.2.1	доставка топлива в дом	предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю продолжительностью не более 10 минут за 1 раз		39,39		
5.2.2	растопка печи	предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю продолжительностью не более 5 минут за 1 раз		19,70		
5.2.3	вынос золы	предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю продолжительностью не более 6 минут за 1 раз		23,64		
5.3	обеспечение водой	предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в		78,79		

		неделю в объеме: 40 литров при наличии у получателя социальных услуг фляги и тележки; не более 10 литров - при их отсутствии либо подъеме на второй и последующие этажи, продолжительностью не более 20 минут за 1 раз				
6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Социальная услуга предусматривает приобретение и доставку (организацию доставки) за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов для ремонта жилого помещения получателя социальных услуг из магазинов и с рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм допустимой нагрузки, содействие в поиске организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	236,37	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности
7	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Социальная услуга предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 120 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	472,73	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предполагает кратковременное освобождение получателя социальных услуг и членов его семьи от обязанности по присмотру за детьми, позволяющее им заниматься другими делами дома и на работе
8	Уборка жилых помещений, в том числе:	Социальная услуга предусматривает уборку (мытье полов моющими средствами получателя социальных услуг, вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника, чистку напольных покрытий пылесосом получателя социальных услуг либо веником) жилой комнаты, коридора, кухни,	В срок, определенный индивидуальной программой		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	Социальная услуга должна осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и правилами, обеспечивать комфортные условия жизнедеятельности

		санитарного узла в пределах 33 кв. м общей площади жилого помещения на одного получателя социальных услуг, 42 кв. м - на двух получателей социальных услуг, 18 кв. м - на каждого члена семьи, состоящей из трех и более получателей социальных услуг			социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	получателя социальных услуг
8.1	мытье полов	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 1,5 минуты на 1 кв. м		5,91		
8.2	вытирание пыли	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 5 минут на 1 кв. м		19,70		
8.3	чистка напольных покрытий	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 1,5 минуты на 1 кв. м		5,91		
9	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в том числе:	Социальная услуга предусматривает причесывание получателя социальных услуг его расческой, мытье (обтирание) лица, рук получателя социальных услуг его моющими средствами, стрижку ногтей на руках и ногах инструментом получателя социальных услуг, смену нательного и постельного белья	В срок, определенный индивидуальной программой		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна производиться качественно, с соблюдением установленных законодательством санитарно-гигиенических норм и правил, с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
9.1	причесывание	предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю продолжительностью не более 2 минут за 1 раз		7,88		
9.2	гигиена лица, рук	предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю продолжительностью не более 4 минут за 1 раз		15,76		
9.3	стрижка ногтей на руках	предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 10 минут за 1 раз		39,39		
9.4	стрижка ногтей на ногах	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз		118,18		
9.5	смена нательного белья	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не		39,39		

		более 10 минут за 1 раз				
9.6	смена постельного белья	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 13 минут за 1 раз		51,21		
10	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	Социальная услуга предусматривает приобретение конвертов и открыток, отправку писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 10 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	39,39	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Приобретение конвертов и открыток, отправка почтовой корреспонденции осуществляются за счет средств получателя социальных услуг
11	Помощь в приеме пищи (кормление), в том числе:	Социальная услуга предусматривает подготовку пищи (разогрев пищи, нарезку хлеба, кипячение молока, приготовление чая) и помощь в приеме пищи (подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в осуществлении приема пищи получателем социальных услуг). Предоставляется получателю социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу	В срок, определенный индивидуальной программой		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга выполняется с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг
11.1	подготовка пищи	предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю продолжительностью не более 10 минут за 1 раз		39,39		
11.2	помощь в приеме пищи	предоставляется не более 5 раз в неделю продолжительностью не более 10 минут за 1 раз		39,39		
2. Социально-медицинские услуги						
12	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе:	Социальная услуга предусматривает измерение температуры тела термометром получателя социальных услуг, измерение артериального давления тонометром получателя социальных услуг, контроль за приемом лекарственных препаратов для медицинского применения (далее - лекарственные	В срок, определенный индивидуальной программой		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	Социальная услуга должна быть предоставлена с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг

		препараты), поднос и вынос судна, ополаскивание судна, влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг его моющими средствами			социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
12.1	измерение температуры	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в день продолжительностью не более 5 минут за 1 раз		19,70		
12.2	измерение артериального давления	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в день продолжительностью не более 5 минут за 1 раз		19,70		
12.3	контроль за приемом лекарственных препаратов	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в день продолжительностью не более 5 минут за 1 раз		19,70		
12.4	поднос и вынос судна	предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю продолжительностью не более 5 минут за 1 раз		19,70		
12.5	обтирание и обмывание	предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю продолжительностью не более 18 минут за 1 раз		70,91		
13	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Социальная услуга предусматривает организацию прогулки получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 60 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	236,37	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна предоставляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние
14	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Социальная услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в день продолжительностью не более 60 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	236,37	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения

					(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача
15	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Социальная услуга предусматривает проведение бесед, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 45 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	177,28	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни и формирования отрицательного отношения к вредным привычкам
16	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Социальная услуга предусматривает содействие в проведении спортивно-оздоровительных занятий, включающих упражнения, направленные на повышение способности к преодолению возрастных и физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение физической работоспособности. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 45 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	177,28	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-медицинских проблем
17	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Социальная услуга предусматривает проведение бесед, консультаций по социально-медицинским вопросам с получателем социальных услуг, а также с родственниками получателя социальных услуг о навыках общего ухода за ним, проведению оздоровительных мероприятий. Предоставляется по мере	В срок, определенный индивидуальной программой	39,39	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-медицинских проблем

		необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 10 минут за 1 раз			социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
18	Содействие в предоставлении медицинской помощи, в том числе:	Социальная услуга предоставляется при наступлении факта заболевания и предусматривает: - вызов на дом участкового врача, бригады скорой медицинской помощи; - получение талона к врачу в медицинских организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг (далее - медицинские организации); - содействие в получении рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия, направлений на обследования, лабораторные исследования; - покупку (получение) лекарственных препаратов и медицинских изделий за счет средств получателя социальных услуг в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, и их доставку получателю социальных услуг; - получение результатов медицинского обследования, лабораторных исследований и других медицинских документов в медицинских организациях; - сопровождение получателя социальных услуг, не утратившего способность к передвижению, в медицинские организации для проведения медицинских консультаций, плановой госпитализации, лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы, получения индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее - индивидуальная программа реабилитации)	В срок, определенный индивидуальной программой		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг. Обязательным условием является подробное разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарственных препаратов в соответствии с предписанием врача
18.1	вызов врача	предоставляется по мере		11,82		

		необходимости продолжительностью не более 3 минут за 1 раз				
18.2	получение талона к врачу	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 25 минут за 1 раз		98,49		
18.3	содействие в получении рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия, направлений на обследования, лабораторные исследования	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут за 1 раз		78,79		
18.4	обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 10 минут за 1 раз		39,39		
18.5	получение документов в медицинских организациях	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 25 минут за 1 раз		98,49		
18.6	сопровождение в медицинские организации	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 45 минут за 1 раз		177,28		
3. Социально-психологические услуги						
19	Социально-психологическое консультирование	Социальная услуга предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	118,18	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми
20	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более	В срок, определенный индивидуальной программой	78,79	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную

		20 минут за 1 раз			социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы
21	Оказание консультативной психологической помощи анонимно	Социальная услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут за 1 раз	В срок, необходимый для оказания консультативной психологической помощи	118,18	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия
22	Психологическая помощь и поддержка	Социальная услуга предусматривает проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	59,09	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы
23	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Социальная услуга предусматривает выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Предоставляется единовременно при поступлении на социальное обслуживание продолжительностью не более 30 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	78,79	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы
24	Социально-психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает активное психологическое	В срок, определенный индивидуальной	236,37	Полнота предоставления социальной услуги в	Социальная услуга должна обеспечивать укрепление

		воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, психокоррекционными методами воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам). Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 60 минут за 1 раз	программой		соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы
4. Социально-педагогические услуги						
25	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Социальная услуга предусматривает консультирование, обучение и отработку практических навыков общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год продолжительностью не более 45 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	177,28	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг родственников (иных лиц), которые могут осуществлять за ним уход
26	Организация помощи родителям и законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Социальная услуга предусматривает оказание помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, их консультирование по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год продолжительностью не более 45 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	177,28	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома
27	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, в том числе:	Социальная услуга предусматривает выявление и изучение индивидуальных характеристик личности получателя социальных услуг, решение индивидуальных	В срок, определенный индивидуальной программой		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее	Социальная услуга предоставляется индивидуально

		проблем, возникающих в процессе его социализации, освоения им социокультурного опыта, проведение мероприятий по исправлению психологических, педагогических, социальных особенностей, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам			своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
27.1	социально-педагогическое консультирование и диагностика	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 45 минут за 1 раз		177,28		
27.2	социально-педагогическая коррекция	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 45 минут за 1 раз		177,28		
28	Формирование позитивных интересов	Социальная услуга предусматривает формирование позитивных интересов получателя социальных услуг, повышение его творческой активности, улучшение психологического состояния и коммуникативных способностей. Предоставляется с учетом индивидуальной нуждаемости по мере необходимости, но не более 4 раз в год продолжительностью не более 45 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	177,28	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья
29	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Социальная услуга предусматривает приобретение и доставку билетов в театры, кинотеатры, музеи. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	236,37	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности
5. Социально-трудовые услуги						
30	Проведение мероприятий по использованию трудовых	Социальная услуга предусматривает создание условий для использования	В срок, определенный индивидуальной	236,37	Полнота предоставления социальной услуги в	Социальная услуга должна оказывать позитивное

	возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз	программой		соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни
31	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга предусматривает информирование о возможностях трудоустройства, помощь в составлении резюме и сборе необходимых для трудоустройства документов, содействие в постановке на учет в органах службы занятости. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	236,3,37	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями
32	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Социальная услуга предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	236,37	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями
6. Социально-правовые услуги						
33	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - подготовка запросов в уполномоченные органы и организации о предоставлении сведений, материалов, документов, необходимых для проведения	В срок, определенный индивидуальной программой	354,55	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность	Социальная услуга должна обеспечить оформление и восстановление утраченных документов получателя социальных услуг

		мероприятий по оформлению, восстановлению утраченных документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования); - формирование и направление документов в соответствующие органы и организации; - обеспечение контроля за ходом рассмотрения документов; - разъяснение получателю социальных услуг содержания документов; - оказание помощи получателям социальных услуг в выполнении действий, необходимых для оформления, восстановления утраченных документов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 90 минут за 1 раз			(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
34	Оказание помощи в получении юридических услуг	Социальная услуга предусматривает приглашение юриста, нотариуса, сопровождение к юристу, нотариусу и обратно	В срок, определенный индивидуальной программой		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечить оказание получателю социальных услуг квалифицированной помощи в решении возникших у него юридических вопросов
34.1	приглашение юриста, нотариуса	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 5 минут за 1 раз		19,70		
34.2	сопровождение к юристу, нотариусу и обратно	предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 60 минут за 1 раз		236,37		
35	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает: - содействие в получении бесплатной юридической помощи; - подготовку заявлений, обращений в государственные органы и организации в рамках защиты прав и законных интересов получателя	В срок, определенный индивидуальной программой	236,37	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность	Создание условий для получения получателем социальных услуг квалифицированной юридической защиты прав и законных интересов

		социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз			(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
36	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Социальная услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год продолжительностью не более 45 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	177,28	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации
37	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Социальная услуга предусматривает содействие в проведении комплекса реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год продолжительностью не более 60 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	236,37	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации
38	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и ремонт белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах,	В срок, определенный индивидуальной программой	177,28	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	Социальная услуга должна способствовать улучшению взаимоотношений получателя социальных услуг с другими людьми, его адаптации к окружающей среде, развивать у получателя социальных услуг способность правильного и осознанного владения навыками

		самоконтролю. Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год продолжительностью не более 45 минут за 1 раз			получателя социальных услуг)	самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций
39	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Социальная услуга предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 45 минут за 1 раз	В срок, определенный индивидуальной программой	177,28	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться персональным компьютером