

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр труда и социального
развития Омской области

В.В.Куприянов
" " _____ 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения
Калачинского района" (далее – учреждение),
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Значение показателя "Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг" –	Организовать проведение ежеквартального опроса получателей социальных услуг на предмет изучения оценки удовлетворенности	30.12.2024	Новоселова Л.В., аналитик		

1	2	3	4	5	6	7
99,0 балла	комфортностью предоставления услуг с предоставлением аналитической справки руководителю учреждения	Обеспечить проведение ежедневного мониторинга обращений, отзывов, комментариев о качестве оказания услуг в учреждении, оставленных получателями социальных услуг в книге отзывов и предложений, на сайте www.bus.gov.ru , сайте учреждения	30.12.2024	Шевчук П.С., заместитель руководителя, Новоселова Л.В., аналитик, Коханчук И.Ю., юрисконсульт, Емец.Е.И., делопроизводитель		

III. Доступность услуг для инвалидов

3 По итогам независимой оценки качества оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 балла

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

4	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию" – 99,0 балла	Значение показателя	Организовать проведение опроса получателей социальных услуг по оценке доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, с предоставлением аналитической справки руководителю учреждения	30.12.2024	Новоселова Л.В., аналитик		
---	--	---------------------	---	------------	------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6	7
	"Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию" – 99,0 балла	услуг				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	По итогам независимой оценки качества оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 балла					

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

_____ В.А. Шестаков

Заместитель руководителя департамента –

начальник отдела стационарных форм социального обслуживания Министерства

_____ Ю.Ю. Куравина

Руководитель бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Калачинского района"

_____ З.В. Мораш